

Общие положения

Devino Telecom в рамках своей деятельности выступает за строгое соблюдение запрета на рассылку спам-сообщений в любой их форме.

Используя сервисы и услуги Devino Telecom Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Политикой и обязуется соблюдать её в отношении всех отправляемых сообщений.

Что мы считаем спамом

Спамом являются сообщения, которые соответствуют хотя бы одному из следующих признаков:

1. Адресованы лицам, не дававшим своего предварительного согласия на их получение.
2. Содержат ложную информацию, способную ввести в заблуждение либо нанести ущерб.
3. Несут оскорбительный или клеветнический характер, разжигают национальную, расовую или религиозную рознь, содержат нецензурные слова и выражения.
4. Содержат информацию, запрещенную к распространению законодательством страны получателя, страны доставки или страны отправителя сообщения, а равно не содержат информации, обязательной при рассылке определенного вида сообщений.
5. Содержат указание на объекты интеллектуальной собственности и авторских прав, на использование которых не получено письменное согласие от их владельца.

Кроме того, тематиками повышенного риска являются:

- Займы, кредиты, микрофинансирование;

- Страхование;
- Рынок ценных бумаг;
- Лекарственные препараты, медикаменты, БАД;
- Ставки на спорт;
- MLM-компании, сетевой маркетинг, финансовые пирамиды;
- Услуги помощи и оптимизации задолженности по кредитам, долговые коллекторы.

Клиенту, скорее всего, потребуется предоставить дополнительное подтверждение наличия согласия адресатов на рассылку по данным тематикам.

Не считаются выражением согласия ответы пользователей на вопросы анкет, а также опросы, в которых пункт, вроде «хочу получать ваши материалы», отмечен по умолчанию и пользователь должен самостоятельно снять с него отметку, если он не хочет получать никаких материалов.

Фактом рассылки спама (спам-инцидентом) считается отправка сообщения любым способом, доступным средствами Devino Telecom, которое соответствует признакам спама. Доставка такого сообщения до получателя не имеет значения при определении факта спам-рассылки.

Если у Вас есть сомнения относительно отсутствия признаков спама в Вашей рассылке, свяжитесь с нами. Мы определенно вам поможем!

Наши меры в случае несоблюдения Анти-спам политики

При получении информации о нарушении настоящей Политики Клиентом, предоставление услуг может быть приостановлено до выяснения деталей нарушения.

В процессе выяснения обстоятельств будет запрошена информация и документы, подтверждающие отсутствие признаков спама, а также пояснения заинтересованных лиц. Клиент должен предоставить запрошенные документы в сроки, указанные в запросе.

При разборе жалоб Клиент будет обязан доказательно подтвердить тот факт, что сообщение не содержит признаков спама. Отсутствие подтверждения будет означать, что это факт рассылки спама (спам-инцидент).

Оперативность ответа и предоставления информации непосредственным образом сказывается на длительности приостановки услуг и возможные финансовые последствия спам-рассылки!

Если Клиент осуществляет или будет продолжать осуществлять спам-рассылки, мы оставляем за собой право полностью приостановить оказание услуг без предупреждения и без возврата уплаченной стоимости Услуги, а также направить сообщения о спаме, рассылаемом Клиентом, компетентным органам и структурам. Не ограничивая вышесказанное, Клиент будет нести ответственность за любые убытки или ущерб, понесенные Devino Telecom или любым третьим лицом, при условии, что такие убытки явились результатом несоблюдения условий настоящей Политики.

Если Вы считаете, что подверглись спаму, пожалуйста, сообщите нам на info@devinotele.com