

# политика конфиденциальности и защите персональных данных devino telecom

---

Настоящая Политика содержит информацию о персональных данных, которые собираются или генерируются (обрабатываются) при использовании Вами сервисов Devino Telecom, например, веб-сайта. Настоящая Политика содержит информацию о видах персональных данных, которые собираются при использовании Вами сервисов Devino Telecom, а также об использовании, передаче и защите Ваших персональных данных. Также в Политике разъясняются доступные Вам варианты действий в отношении Ваших персональных данных и то, как Вы можете связаться с нами.

## общие положения

---

Сервис Devino Telecom является программно-аппаратным комплексом, доступным для удаленного использования через веб-сайт Devino Telecom. Сервис предоставляет Вам возможность осуществлять массовые рассылки SMS-, IM-, Email-сообщений и других видов персональной коммуникации в адрес получателя, который выразил свое согласие на получение этих сообщений от Вас.

Для получения полноценного доступа к персонализированным функциям нашего сервиса Вам необходимо зарегистрироваться в нашей системе, предоставив нам полную и достоверную информацию о себе. Результатом регистрации станет созданный в сервисе Devino Telecom виртуальный Личный кабинет, с помощью которого Вы будете использовать наш сервис и потреблять услуги.

Используя сервисы Devino Telecom Вы выражаете свое согласие с условиями данной Политики и предоставляете Devino Telecom право получать, хранить, обрабатывать и использовать Персональные данные и иную информацию, которую Devino Telecom получает в процессе использования Вами сервисов нашей компании в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Devino Telecom не собирает информацию о лицах, которые не достигли 13 летнего возраста и в связи с этим Вам запрещено использовать любые Персональные, Информационные и другие данные таких лиц в рамках Сервиса.

## какие персональные данные мы собираем и в каких случаях?

---

Вами могут быть переданы нам определенные персональные данные для предоставления запрашиваемых Вами услуг, продуктов и сервисов. Например, когда Вы обращаетесь в наши отделы по работе с клиентами, отправляете запросы на получение сообщений, создаете учетную запись (аккаунт), участвуете в наших мероприятиях и соревнованиях, либо взаимодействуете с нашим сайтом или используете наши сервисы. К таким персональным данным относятся:

- Контактные данные, в том числе фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер телефона;
- Сведения об авторизации и учетной записи, включая имя пользователя, пароль и уникальный идентификатор пользователя;
- Персональные настройки, а также настройки отображения рекламы и использования cookie-файлов

## почему и как мы используем (обрабатываем) ваши персональные данные?

---

Мы используем полученные от Вас персональные данные следующим образом:

### **Для предоставления функций сайта и сервисов, которые вы запрашиваете**

Когда Вы работаете с нашими сервисами мы используем Ваши данные для предоставления выбранных Вами услуг. Например, если Вы почувствуете в каком-либо мероприятии или рекламной акции, мы используем предоставленную Вами контактную информацию для коммуникации с Вами по вопросам участия в мероприятии или рекламной акции. Если Вы обращаетесь в наши отделы по работе с клиентами, мы используем информацию о Вас, например Ваше имя, чтобы помочь Вам разрешить проблему или ситуацию.

**Для передачи информации о наших товарах, услугах, мероприятиях  
и в иных рекламных целях**

Для изменения Ваших подписок (направляемых по электронной почте или смс) или отказа от получения сообщений Devino Telecom, просьба связаться с нами по телефону или почте [info@devinotele.com](mailto:info@devinotele.com), указанной в разделе Контакты на сайте.

Если Вы являетесь действующим клиентом компании, мы можем использовать предоставленный адрес электронной почты и номер телефона для направления Вам рекламных сообщений о подобных продуктах и услугах Devino Telecom, если ранее Вы предоставляли нам такое согласие при регистрации на сайте, пользовании нашими услугами или иным образом и Вы не отказались от рассылок. В иных случаях мы запрашиваем у Вас разрешение на направление рекламной информации о продуктах, услугах, мероприятиях и рекламных акциях.

Мы вправе использовать информацию, которую Вы предоставляете нам, а также информацию, полученную в отношении иных продуктов и услуг Devino Telecom, например, статистику использования Вами сайта, участия в мероприятиях Devino Telecom для персонализации отправляемых Вам сообщений о продуктах и услугах, которые могут Вас заинтересовать. Если это требуется законом, мы также обязуемся запрашивать у вас разрешение на направление рекламных сообщений.

**Для ведения, улучшения и поддержки деятельности, продуктов и сервисов (услуг)**

Мы можем использовать предоставляемые Вами данные в своей деятельности. Например, когда Вы совершаете покупку, мы вправе использовать соответствующую информацию для ведения бухгалтерского учета, проведения аудитов и иных внутренних целей. Еще один пример: мы можем использовать данные о том, как Вы используете наши продукты и услуги, для улучшения процесса Вашего взаимодействия с Devino Telecom, а также для выявления технических и сервисных проблем и администрирования сайта и сервисов.

**Для защиты прав и имущества Devino Telecom и других лиц и для обеспечения их безопасности**

Мы также вправе использовать данные о том, как Вы пользуетесь сайтом и услугами для предотвращения или выявления случаев мошенничества, злоупотребления, неправомерного использования и нарушения прав и законных интересов Devino Telecom, а также для обеспечения выполнения требований судебных актов, государственных органов, или применимого законодательства.

### **Для общих исследований и анализа**

Мы используем данные о том, как наши посетители используют сайт и услуги Devino Telecom, чтобы лучше понимать поведение и предпочтения клиентов. Например, благодаря информации о процессе и результатах поиска посетителями сайта Devino Telecom, мы можем лучше понять, как оптимальным образом организовать и представлять услуги нашей компании.

### **Для решения кадровых вопросов и соблюдения норм законодательства в отношении трудовых отношений.**

Мы используем данные, предоставляемые кандидатами за работу в нашей компании, при рассмотрении их кандидатур и принятии решения о сотрудничестве с ними. Этим могут быть фамилия, имя и отчество, а также контактные данные, содержащиеся в резюме кандидата.

Также мы работаем с персональными данными наших сотрудников в целях соблюдения норм налогового, пенсионного и трудового законодательства. Обработка персональных данных в этой области ведется в целях расчета и начисления заработных плат, организации командировок, соблюдения пропускного режима и учета рабочего времени, выдачи доверенностей добровольного страхования жизни и другим вопросам.

### **Прочие цели**

Мы также можем использовать Ваши персональные данные для иных целей, и в таких случаях в момент сбора информации мы будем направлять Вам особое уведомление, а в случае необходимости – запрашивать Ваше согласие.

## **передача ваших персональных данных другим лицам**

---

Devino Telecom передает Ваши персональные данные следующим лицам:

- Аффилированным лицам Devino Telecom для целей и на условиях, описанных выше
- Сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают персональные данные от имени Devino Telecom, например, для обработки данных кредитных карт и платежей, отгрузки и доставки, управления нашими базами данных и их поддержки, рассылки электронных писем, исследований и анализа, управления брендом и рекламы товаров, а также для администрирования отдельных сервисов и функций.

- Иным третьим лицам в объеме, необходимом для: (i) выполнения требований государственных органов, судебных актов или применимого законодательства; (ii) предотвращения незаконного использования наших сайтов и сервисов или нарушений условий использования наших услуг, а также наших регламентов; (iii) нашей защиты от претензий третьих лиц; и (iv) оказания содействия в предотвращении мошенничества или проведении следственных действий (например, в случае изготовления контрафактной продукции).

Мы также вправе осуществить передачу Ваших персональных данных в случае полной или частичной продажи или передачи нашего бизнеса или активов (в том числе в случае реорганизации, выделения, прекращения деятельности или ликвидации).

## **защита ваших персональных данных и управление ими**

---

### **Шифрование и безопасность**

Мы применяем ряд технических и организационных мер безопасности, в том числе инструменты шифрования и проверки подлинности, для обеспечения безопасности Ваших персональных данных. Ваши персональные данные хранятся в защищенных сетях, и к ним имеет доступ лишь ограниченное количество лиц, обладающих специальными правами доступа к данным системам.

### **Территория обработки**

Хранение персональных данных, которые мы собираем или генерируем (обрабатываем) в рамках функционирования наших сайтов и услуг, осуществляется в Российской Федерации.

### **Срок хранения Ваших данных**

Кроме случаев, когда законом установлено иное, мы будем хранить Ваши персональные данные в течение всего времени, необходимого для достижения целей, для которых мы их собираем.

### **Ваши права в отношении Ваших персональных данных**

Вы вправе потребовать:

- предоставления доступа к Вашим персональным данным;
- корректировки Ваших персональных данных, если они указаны не полностью или содержат неточности;

- удаления Ваших персональных данных. Вы также вправе возразить против использования Ваших персональных данных, ссылаясь на законные основания, имеющие отношение к Вашей ситуации. Если мы получали Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных, Вы вправе в любое время отозвать такое согласие. Вы также вправе возразить против обработки Ваших персональных данных, в том числе запретить их использование для целей прямого продвижения.

## cookie-файлы

---

Когда Вы используете сайт, Devino Telecom получает из Вашего браузера и записывает информацию, которая может включать персональные данные. Мы используем ряд способов, таких как cookie-файлы для сбора такой информации, которая может включать Ваш (i) IP-адрес (адрес межсетевого протокола); (ii) уникальный идентификатор cookie-файлов; информацию cookie-файлов и информацию о том, имеется ли на вашем устройстве программное обеспечение для доступа к определенным функциям; (iii) уникальный идентификатор устройства и тип устройства; (iv) домен, тип браузера и язык; (v) операционную систему и системные настройки; (vi) страну и часовой пояс; (vii) ранее посещенные веб-сайты; (viii) информацию о Вашем взаимодействии с нашим сайтом, такая как щелчки мышью; и (ix) время доступа и URL (адрес страницы в сети Интернет) источника запроса.

Мы используем cookie-файлы для получения статистики использования сайта, а также чтобы понимать предпочтения наших клиентов. Это позволяет нам оказывать клиентам услуги и повышать удобство их работы в Интернете. Чтобы улучшить работу нашего сайта, мы также используем cookie-файлы для сбора совокупных данных о трафике и взаимодействии с сайтом, для выявления тенденций и получения статистики. В целом, на сайте используются три категории cookie-файлов:

**Функциональные:** Такие cookie-файлы требуются для обеспечения базовой функциональности сайта и поэтому всегда включены. В эту категорию входят cookie-файлы, которые позволяют запоминать Вас, пока Вы просматриваете наш сайт в рамках одной сессии или от сессии к сессии, в зависимости от Вашего запроса. Они также помогают в реализации мер безопасности и соблюдении нормативных актов.

**Эксплуатационные:** Такие cookie-файлы позволяют нам совершенствовать функциональность сайта путем сбора статистики их использования. В некоторых случаях эти cookie-файлы повышают скорость обработки Ваших запросов и позволяют нам запоминать выбранные Вами настройки сайта. Отказ от использования таких cookie-файлов может привести к тому, что Вам будут предложены неверно подобранные рекомендации, а работа сайта будет замедлена.

Вы можете выбрать вариант, чтобы Ваш компьютер предупреждал Вас всякий раз, когда происходит отправление cookie-файла, либо отключить cookie-файлы. Это можно сделать через настройки браузера в каждом браузере и устройстве, которые Вы используете. Все браузеры несколько отличаются друг от друга. Перейдите в меню «Помощь» Вашего браузера, чтобы узнать правильный способ изменения настроек cookie-файлов. Если Вы отключите cookie-файлы, то некоторые из наших сервисов не будут функционировать надлежащим образом.

## **внесение изменений в настоящую политику**

---

Со временем применимое законодательство и наша практика меняются, в связи с чем периодически мы можем вносить изменения в данной Политике. Если мы существенным образом изменим порядок обработки персональных данных, мы направим Вам предварительное уведомление или, в предусмотренных законом случаях, направим запрос на получение Вашего разрешения перед внедрением таких изменений. Мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с Политикой и быть в курсе наших практик.

## **вопросы и обратная связь**

---

Мы рады вопросам, комментариям и замечаниям о настоящей Политике и практике защиты персональных данных. Также Вы можете в любой момент обратиться к нам с запросом разъяснений процесса обработки и защиты персональных данных в нашей компании.

Если Вы желаете оставить свои комментарии, или у Вас возникли вопросы или замечания, либо Вы хотите осуществить Ваши права, связанные с персональными данными, обратитесь, пожалуйста, к нам любым удобным Вам способом.

Актуальная информация о контактных телефонах, адресах электронной почты и адресах получения корреспонденции указана в разделе Контакты нашего сайта.

## дополнительная информация

---

Сайт нашей компании может содержать ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей сайта информация, например, ссылки на такие социальные ресурсы как: [www.facebook.com](http://www.facebook.com); [twitter.com](http://twitter.com); [vk.com](http://vk.com); [odnoklassniki.ru](http://odnoklassniki.ru); [www.youtube.com](http://www.youtube.com) и другие. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке данных, размещенными на таких сайтах.